BCHIC®
& CO STUDIO
GLOW LIST
2027
WWW.BCHICSTUDIO.COM

BCHIC®

& CO STUDIO

MEDIDAS DE Cabello

Corto 0-20 cms.
Hasta mentón o mandíbula

Medio 21 - 35 cms.
Máximo 10 cms. bajo el hombro

Largo 36 - 50 cms.
Entre Clavícula y busto

EXL 51 - 65 cms.
Entre busto y mitad de espalda

XXL 66 cms. o más
Mitad de espalda hasta cintura

WWW.BCHICSTUDIO.COM

GLOW LIST

Hair · Nails · Spa

HAIR COLOR TRENDS

Retoque de raíz sin baño de color

Retoque de Raíz o Canas · 1 a 3 cm + Brushing	$950
Retoque de Raíz o Canas · 4 a 6 cm + Brushing	$1,300
Add: Cambio de tono Base	$900
EXL/Volumen: tarifa de ajuste en servicios de color	$600

Servicio	Corto 0–20 cm	Medio 21–35 cm	Largo 36–50 cm	EXL 51–65 cm
Retoque de raíz + Baño de color	$1,500	$1,700	$1,900	$2,100
Matiz de Balayage o Babylights	$1,900	$2,100	$2,300	$2,500
Tinte global	$1,800	$2,000	$2,200	$2,400
Balayage o Babylights	$4,500	$4,700	$4,900	$5,200
Platinados & Fantasía	$5,500	$6,000	$6,500	$7,000

Extracción de pigmento o decoloración global**
Tarifa técnica independiente desde $1,800, según diagnóstico.

*** Se suma al servicio final cuando el diagnóstico determine que es necesaria una extracción de pigmento o decoloración previa.*

HAIR STYLE

Corte Dama + Lavado + Brushing	$599
Limpieza de puntas (Split ender) + Brushing	$699
Corte de Fleco	$150
Reserva tu Hair Diagnostic: El primer paso hacia un cabello espectacular	$600
Add: Servicio de Shampoo	$100

DRY LOUNGE

Lacio, Curly, wavy o trenza básica	$350
Peinado Sencillo o Trenza Trendy	$550
Peinado Cocktail (semi-updo o recogido ligero)	desde $650

MAKEUP ART

Maquillaje de ojos (no incluye pestañas)	$600
Makeup Express (20 min.) No incluye peinado, servicio rápido de rostro	$900
Maquillaje Profesional Cocktail	$1,600
Maquillaje Profesional + Semi-updo, curly o brushing	$1,900
Maquillaje Profesional p/evento + peinado de noche + pestañas 3D	$2,500
Colocación de pestaña (del cliente)	$200
Venta + Aplicación Lashes 3D	$390

GUÍA OFICIAL DE MEDIDAS DE CABELLO

¿Desde dónde se mide? SIEMPRE desde la parte más alta del cráneo (zona del remolino o coronilla) hasta la punta más larga del cabello suelto. Nunca desde la nuca ni desde la frente.

Longitud	Descripción visual y técnica	Medida
Corto	Hasta mentón o mandíbula	0–20 cm
Medio	Máximo 10 cm abajo de los hombros	21–35 cm
Largo	Entre clavícula y busto	36–50 cm
EXL	Entre busto y mitad de espalda	51–65 cm
XXL	Mitad de espalda hacia cintura o más ***	66 cm o más

La categoría se determina por centímetros; las referencias corporales son únicamente ilustrativas. Consulta la guía con imágenes.

*** Cabello XXL, alta densidad o consumo extraordinario de producto: cotización personalizada posterior al diagnóstico. La tarifa de volumen no se suma automáticamente al precio EXL.

CONDICIONES GENERALES

Servicios con **cita previa**, realizados por profesionales certificados. Para confirmar tu reservación: **pago total anticipado** en servicios menores a $1,000 y **anticipo del 50%** en servicios de color o desde $1,000. Aceptamos efectivo, transferencia, TDC/TDB, AMEX y link de pago seguro. Consulta las **políticas de reservación y cancelación** en los Términos y Condiciones al final de esta Glow List. **Factura disponible:** solicítala proporcionando tus datos fiscales.

HAIR ZEN THERAPY

Tratamientos capilares · Clubes · Diagnóstico

TRATAMIENTOS CAPILARES

El precio depende del largo de tu cabello y de las onzas de producto que requiere. Consulta la **guía de medidas** de esta Glow List.

Tratamiento	Corto 2–2½ oz	Medio 3–3½ oz	Largo 4–4½ oz	EXL 5–5½ oz
Hidratación profunda Authentic Beauty Concept · Ritual Shikiso · Chocolaterapia · Células Madre	$1,800	$2,000	$2,200	$2,500
Reparación capilar intensiva Cocktail Damage Repair · Truss · Mucota · Saryna · Olaplex · Re-Structure · Framesi · Kérastase · Redken	$2,300	$2,600	$2,900	$3,200
Alisados semipermanentes Keratinas · Bótox Capilar · Nanoplastia · Alisado Brasileño Brasil Cacau	$4,500	$4,700	$4,900	$5,200
Antifrizz profesional Brazilian Blowout	$6,200	$6,700	$7,200	$8,000
Alisado permanente japonés Mucota Original Duración: 10–12 meses. Incluye kit de mantenimiento básico.	$13,000	$15,000	$17,000	$19,000

TEEN GLOW

MEMBRESÍA: 12 meses · 12 servicios · Todo un año para brillar

Tu año. Tu estilo. Tu glow.

Una membresía creada para acompañar tu estilo durante todo el año.

Servicios incluidos	Sesiones
Cambio de Look: Balayage o Babylights	1
Retoques de color con matiz	2
Cortes de cabello	2
Tratamientos capilares	2
Manicures con Gelish	2
Pedicures con Gelish	2
Facial hidratante	1
Total	**12 servicios**

Forma de pago	Precio
3 meses sin intereses	$15,500
Contado: Efectivo · TDC · TDB · Transferencia	$13,500

12 servicios para verte increíble, probar nuevos looks y mantener tu cabello, manos y pies siempre on point.

AMPOLLETAS Y SHOTS DE TRATAMIENTO

Hidratante o Color care o Chocolaterapia	**$550**
Color Premium / Shikiso /Saryna / Keratina / Truss	**$650**
Shot de Olaplex (Dosis 1.875 ml.)	**$1,100**

GARANTÍA DE COLOR Y TRATAMIENTOS

Revisión y ajuste técnico sin costo durante los primeros 5 días hábiles. **Color:** desviación técnica respecto al tono acordado. **Alisados:** persistencia o resultado técnico, siempre que adquieras los productos de mantenimiento el mismo día del servicio en BCHIC®. **Tratamientos:** no se garantizan cambios estructurales ni médicos, pero sí la revisión de la aplicación.

HAIR DIAGNOSTIC

El primer paso hacia un cabello espectacular

En BCHIC creemos que cada cabello tiene su historia. Nuestro Hair Diagnostic Premium es un análisis profesional que revela la salud real de tu cuero cabelludo y fibra capilar. Evaluamos elasticidad, fuerza, porosidad e historial químico para diseñar un plan personalizado que maximiza resultados y protege tu inversión en color, tratamientos o extensiones. **Porque no hay dos cabellos iguales, tampoco deberían existir soluciones genéricas.**

¿Qué incluye?

- Evaluación detallada del cuero cabelludo y la fibra capilar.
- Prueba de elasticidad y resistencia.
- Revisión de historial químico y hábitos de cuidado.
- Recomendación profesional con plan capilar a la medida.

Tarifas	Precio
Hair Diagnostic Premium	**$600**
Hair Diagnostic Express (previo a cortes y peinados)	**Incluido**

El monto del Premium se bonifica al contratar un servicio de **color, tratamiento o extensiones mayor a $1,000**. No aplica en cortes ni styling. El diagnóstico Express previo a cortes y peinados está incluido.

HAIR EXTENSIONS & GLOW BAR

EXTENSIONES DE CABELLO

Valoración y servicios técnicos

Sesión de valoración *(reembolsable al confirmar servicio)*	**$1,000**
Aplicación de extensiones · hasta 50 g	**$8,000**
Aplicación de extensiones · hasta 100 g	**$10,000**
Retiro de extensiones · hasta 100 g	**$2,500**
Retiro Express *(retiro, limpieza y recolocación hasta 150 g)*	**$6,000**

Aplicación de cabello proporcionado por la clienta, sujeto a valoración y compatibilidad técnica.

Extensiones naturales + aplicación · Invisibles · Tape · Keratina · V-Light

Largo comercial	Largo aproximado	Natural	Rubio
18"	**45 cm aprox.**	**$13,000**	**$18,000**
20"	**50 cm aprox.**	**$16,000**	**$20,000**
22"	**55 cm aprox.**	**$18,000**	**$22,000**
24"	**60 cm aprox.**	**$20,000**	**$25,000**
26"	**65 cm aprox.**	**$23,000**	**$28,000**
28"	**70 cm aprox.**	**$26,000**	**$32,000**
30"	**75 cm aprox.**	**$30,000**	**$35,000**

Incluye: aplicación + blending + corte de integración + styling final

- Precios por 100 g. Cada 50 g adicionales se cotizan proporcionalmente.
- Los precios no incluyen servicios de color (aplican tarifas adicionales).
- Este servicio requiere 50% de anticipo y se liquida previo al inicio de la sesión
- En caso de cancelación, no hay devolución de anticipo.

MICROPIGMENTACIÓN FACIAL

Ojos (superior o inferior)	**$3,500**
Babylips full	**$3,500**
Microblading	**$5,000**
Microblading + Microshading	**$6,000**
Retoque Microblading	**$2,500**
Retoque Microshading	**$2,900**

BROW GLOW

Productos veganos de alta gama, sin químicos agresivos. Protegemos tu piel y tu mirada

Limpieza de ceja	**$250**
Brow Design Basic: Depilación + Planchado	**$500**
Brow Design Glow: Depilación + Planchado + Entintado	**$850**
Brow Lamination simple: laminado + diseño + depilación *· 4 a 6 semanas*	**$1,500**
Brow Lamination + Tint (Entintado) *· 4 a 6 semanas*	**$1,800**

BCHIC
& CO STUDIO

BCHIC | SÍGUENOS
BCHICSTUDIO.COM
55.11.07.79.37
WA 55.76.63.93.02
hola@bchicstudio.com

LASH EXTENSIONS

Full Set (aplicación inicial)

Baby eyes Look tierno y natural, alarga suavemente el centro del ojo.	**$1,500**
Sweet eyes Mirada dulce y coqueta, con efecto almendrado y ligero volumen.	**$1,800**
Doll eyes Efecto muñeca, apertura total de mirada, ideal para lucir expresiva y chic.	**$2,000**
Wet look De editorial, definido y trendy, con puntas estilizadas tipo “glossy”.	**$2,300**

Retoques (precio fijo, cualquier set)

Los tiempos de retoque se cuentan en días exactos a partir de la aplicación inicial.

Retoque 2 semanas: hasta 14 días	**$600**
Retoque 3 semanas: del día 15 al 21	**$900**
Más de 3 semanas: día 22 al 28	**$1,200**

Después del día 28 → se considera nuevo set completo.

Trabajamos con adhesivos de grado médico y técnicas seguras para proteger la salud de tus ojos

PRETTY EYES

Lash Tint Entintado de pestañas natural, sin lifting, efecto rímel	**$650**
Lash Curl Rizado de pestañas natural, efecto sutil.	**$650**
Lash Lifting Glow Lifting + entintado, mirada definida hasta 6 semanas.	**$850**
Lash Botóx Nutritivo Ritual nutritivo post-lifting o post-extensiones.	**$950**
Lash Glow Ritual Lifting Glow + Botox Nutritivo.	**$1,300**
Lash Removal Retiro profesional y seguro de extensiones.	**$400**

NAILS BAR

MANICURE & PEDICURE SPA

Bamboo Therapy Essence · Incluido en ambos servicios

Tratamiento Spa de Cutícula, limado & forma + Exfoliación & masaje de manos o pies
Mascarilla profunda + Terapia térmica (guantes o botas) & crema de finalizado

Manicure Spa

Esmaltado tradicional	**$500**
Aplicación de gel	**$550**
Gelish & decoración simple en 2 uñas	**$600**
Gelish & decoración en todas las uñas	**$650**

Pedicure Spa

Esmaltado tradicional	**$600**
Aplicación de gel	**$650**
Gelish & decoración simple	**$700**

¿Ya conoces nuestra Membresía Mani & Pedi? ¡Ideal para mantener tus manos y pies siempre on point!

CLASSIC NAILS

Acrílicas tradicionales

Protección de acrílico	**$200**
Baño de acrílico	**$350**
Retoque natural o punta blanca	**$500**
Retoque de acrílico + gelish	**$600**
Natural o punta blanca	**$600**
Acrílico + Gelish	**$700**

Esculturales

Natural (sin gel)	**$750**
Escultural + Gelish	**$850**
Escultural + Gelish + Decoración Básica	**$900**

Add-ons

Retiro de Acrílico o gelish	**$100**
Nail vitamin	**$120**
Nail art	**desde $100**
Decoración	**desde $50**
Reparación de uña	**$50**

GLOW DUO · COMBOS MANI & PEDI SPA

Bamboo Therapy Essence · Incluido en ambos servicios

Tratamiento Spa de Cutícula, limado & forma + Exfoliación & masaje de manos o pies
Mascarilla profunda + Terapia térmica (guantes o botas) & crema de finalizado

Combo Mani & Pedi + Gelish en manos & pies	**$990**
Combo Mani & Pedi + Rubber base + Gelish en manos & pies	**$1,100**

NAILS ON THE GO

Manicure Express

Mani Ruso + Esmalte o brillo	**$550**
Mani Ruso + Gel	**$600**

Esmaltado

Aplicación de gelish (sencilla, sin manicure)	**$350**
Esmalte tradicional	**$200**

NAILS GLOW

Polygel

Polygel natural	**$500**
Polygel + Gelish (hasta 2 tonos lisos)	**$550**

Rubber base

Kapping de Rubber	**$400**
Rubber + Gelish	**$450**

Soft Gel

Retoque de Soft Gel + Gel 1 tono liso	**$480**
Soft Gel (Aplicación de tip + Gel dos tonos lisos)	**$680**

MEMBRESÍAS

Hair · Nails · Spa

COLOR FULL

MEMBRESÍA: Servicio de Color capilar (3 sesiones) · Vigencia 6 meses

Tu color impecable, sesión tras sesión.

Mantén tu color radiante con 3 sesiones para usar idealmente 1 vez al mes. En cada visita eliges un servicio: **retoque de raíz y baño de color** (hasta 5 cm de crecimiento), **matiz de balayage** (máx. 1 por membresía) o **cubrimiento de canas**.

Servicio	Corto	Medio	Largo	EXL
Color Full 3 sesiones	$3,399	$3,899	$4,399	$4,999

No incluye ningún tipo de decoloración, ni efectos de color Balayage, babylights, etc.

DRY LOUNGE (PEINADOS)

MEMBRESÍA: Servicio de Barra de Peinados

Tu estilo de todos los días, siempre a punto.

Ideal para quienes les gusta cuidar su imagen & estilo diario. Incluye peinado street style, a elegir: Lacio · Curly · Wavy · Trenzas. El **recogido básico** aplica únicamente en el **Club de 25 sesiones**.

Servicio	Corto	Medio	Largo	EXL
Club 25 sesiones · vigencia 12 meses	$5,590	$5,990	$6,290	$6,490
Mini 10 sesiones · vigencia 6 meses	$2,390	$2,690	$2,890	$2,990

No incluye servicio de shampoo, ni otros servicios adicionales.

CLUB DE TRATAMIENTOS

Más que un tratamiento: una experiencia de cuidado para tu cabello, sesión tras sesión.

Servicio	Corto 0–20 cm	Medio 21–35 cm	Largo 36–50 cm	EXL 51–65 cm
Aquatto Hair Hidratación · 3 sesiones	$4,199	$4,799	$5,399	$6,099
Stronger Hair Reparación & anti-caída · 3 sesiones	$5,199	$5,999	$6,899	$7,799

Vigencia: 6 meses en Aquatto y en Stronger.

AQUATTO HAIR CLUB · HIDRATACIÓN. Tres sesiones para devolverle a tu cabello toda su vitalidad. Con nanotecnología capilar, AQUATTO MIST hidrata en profundidad, fortalece el folículo y lo protege de agentes externos (gel, spray, etc.), para un cabello suave, luminoso y lleno de brillo. Cada sesión termina con peinado wavy, curly o brushing. Úsalo 1 vez por semana, quincena o mes, a tu ritmo. **A elegir:** Authentic Beauty Concept · Ritual Shikiso · Chocolaterapia · Células Madre.

STRONGER HAIR CLUB · REPARACIÓN & ANTI-CAÍDA. Un plan de reparación intensiva para cabellos muy dañados por decoloración, caída excesiva o procesos químicos. Tres sesiones para recuperar fuerza, resistencia y vida, con la frecuencia ideal para ti (semanal, quincenal o mensual) según el diagnóstico de tu especialista capilar. **A elegir:** Cocktail Damage Repair · Truss · Mucota · Saryna · Olaplex · Re-Structure · Framesi · Kérastase · Redken.

MANI & PEDI SPA

Incluye servicios a elegir (según cada membresía): Manicure ó Pedicure. 1 servicio por sesión; incluye exfoliación, retiro de cutícula, aplicación de mascarilla hidratante en manos o pies; terapia de guantes o botas térmicas & aplicación de gelish. Puedes compartirla con hasta 2 personas previamente registradas por el/la titular.

SPA NAILS CLUB · Servicio de Manicure · Pedicure (16 sesiones · vigencia 12 meses)	**$6,499**
SPA NAILS MINI · Servicio de Manicure · Pedicure (8 sesiones · vigencia 6 meses)	**$3,699**

Ambas incluyen: Exfoliación + Gelish o Esmalte + Terapia térmica + hidratación final + Masaje

No incluye retiro de gel o acrílico anterior.

FACIALES

Glow Skin (3 sesiones · vigencia 6 meses) · Hidratante · Reafirmante · Limpieza profunda · Desintoxicante	**$2,499**

Ideal para mantener tu piel fresca, hidratada y radiante. 3 Sesiones: 1 por semana, quincena o mes

Glow Tech (3 sesiones · vigencia 6 meses) · Hydrafacial · Radiofrecuencia · Luz LED · Despigmentante · Hollywood Peel	**$4,499**

Tratamientos con aparatología. 3 Sesiones; 1 x semana, quinc. o mes. Incluye también: Aromaterapia · Limpieza profunda · Ampolleta · Mascarilla · Alta frecuencia · Máscara LED

Glow Lift (3 sesiones · vigencia 6 meses) · Microdermoabrasión · HIFU facial	**$4,999**

Ritual premium de rejuvenecimiento profundo. Para quienes buscan firmeza, renovación y textura uniforme. Incluye: 3 Sesiones: 1 por semana, quincena o mes

Servicio para hombres y mujeres.

SILK WAX

MEMBRESÍA: Servicio de Depilación Cera Miel (3 sesiones) · Vigencia 6 meses

Ideal para quien le gusta mantenerse libre de vello corporal, manteniendo la hidratación de la piel con la suavidad de la CERA MIEL. Incluye 3 sesiones de Depilación con Cera miel, cada una incluye las 5 áreas descritas:

Piernas completas · Axilas · Bozo · Bikini · Ceja	**$3,999**

Puedes compartirla con hasta 2 personas previamente registradas por el/la titular.

MASAJES SOUL THERAPY

Masajes relajantes (a elegir)

Relajante · Descontracturante · Antiestrés · Holístico · Sueco · Reiki · Piedras Calientes

Paquete 3 sesiones de 60 min	**$1,999**
Paquete 3 sesiones de 90 min	**$2,499**

Masajes terapéuticos (a elegir)

Modelador · Drenaje Linfático · Postoperatorio · Reductivo · Maderoterapia

Paquete 3 sesiones de 60 min	**$2,099**
Paquete 3 sesiones de 90 min	**$2,599**

Servicio para hombres y mujeres. Vigencia: 6 meses.

Todas las membresías requieren cita previa y no incluyen complementos ni servicios adicionales. Su vigencia, de **6 o 12 meses** según cada membresía, se especifica por escrito en el **Anexo de Aceptación de Servicios de Membresía y Paquetes** al momento de la compra. Las membresías que indiquen expresamente esta opción podrán compartirse con hasta **dos personas previamente registradas** por la titular.

Membresías: pago en una sola exhibición al contratar (Teen Glow: hasta 3 MSI) · Firma del Anexo de Aceptación de Servicios · Aplican términos y condiciones.

SPA & BODY CARE

FACIAL SPA

Tratamientos faciales

Facial Hidratante	**$950**
Facial Reafirmante	**$950**
Limpieza Profunda	**$950**
Desintoxicante	**$950**
Despigmentante	**$1,600**
Hollywood Peel	**$2,500**

Faciales con aparatología

Hydrafacial	**$1,800**
Radiofrecuencia facial	**$1,800**
Luz LED (acné o rejuvenecimiento)	**$1,800**
Microdermoabrasión Facial o Peeling	**$1,800**
HIFU Facial · Plasmapen · Dermapen (según diagnóstico)	**$2,500**

HIFU CORPORAL · LIFTING SIN BISTURÍ

Brazos · Abdomen · Muslos · Espalda · Flancos · Glúteos

HIFU Corporal 1 zona	**$5,999**
HIFU Corporal 2 zonas	**$10,999**
HIFU Corporal 4 zonas	**$18,999**

Membresías faciales (Glow Skin, Glow Tech y Glow Lift): consulta la sección Membresías.

MASAJE & BIENESTAR CORPORAL

Masajes relajantes (a elegir)

Relajante · Descontracturante · Antiestrés · Holístico · Sueco · Reiki · Piedras Calientes

1 Sesión de 60 minutos	**$950**
Paquete 3 sesiones de 60 min	**$1,999**
1 Sesión de 90 minutos	**$1,400**
Paquete 3 sesiones de 90 min	**$2,499**

Masajes terapéuticos (a elegir)

Modelador · Drenaje Linfático · Postoperatorio · Reductivo · Maderoterapia

1 Sesión de 60 minutos	**$1,100**
Paquete 3 sesiones de 60 min	**$2,099**
1 Sesión de 90 minutos	**$1,500**
Paquete 3 sesiones de 90 min	**$2,599**

TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

Carboxiterapia + Radiofrecuencia + Vendas frías + Masaje reductivo	**$1,700**
Reafirmante glúteos + Gimnasia pasiva	**$1,200**
Remoción de verrugas o lunares (10 ptos.)	**$1,500**
Aclaración de axilas 6 sesiones, 1 x semana	**$5,500**

TRATAMIENTOS REDUCTIVOS

Mesoterapia · Envolturas Corporales · Vendas Reductoras

Reductivo 1 sesión	**$1,100**
Reductivo 3 sesiones	**$2,300**
Reductivo 5 sesiones	**$3,500**
Reductivo 10 sesiones	**$6,500**

Cavitación · Radiofrecuencia · Vacuumterapia · Lipo Láser

Reductivo 1 sesión	**$1,400**
Reductivo 3 sesiones	**$3,300**
Reductivo 5 sesiones	**$5,000**
Reductivo 10 sesiones	**$8,999**

WAXING & WHITENING CON CERA MIEL

Waxing facial

Bozo & mentón	**$250**
Patillas · o Frente	**$250**
Mejillas	**$250**
Rostro completo (ceja + patillas + mejillas + mentón + bozo)	**$600**

Body waxing

Axilas o Medios brazos o Espalda baja	**$500**
Limpieza de bikini o Brazos completos	**$650**
Medias piernas (parte inferior, ambas)	**$700**
Bikini brasileño (Limpieza total)	**$750**
Espalda completa o Full Bikini + Crack (zona interglútea)	**$850**
Piernas completas (ambas)	**$950**
Cuerpo Completo	**$2,500**

Whitening (blanqueamiento de zonas)

Codos o Nudillos	**$250**
Medios Brazos o rodillas	**$500**
Brazos completos o Axilas	**$650**

BB GLOW · EFECTO PIEL FILTRADA

1 Sesión	**$3,500**
3 Sesiones	**$8,999**

CAMUFLAJE DE ESTRÍAS & OJERAS

Ojeras

Incluye: Párpado superior e inferior + zona lagrimal a nariz + vitamina hidratante

1 Sesión	**$3,100**
3 Sesiones	**$8,999**

Estrías en abdomen · sin tinta

1 Sesión	**$2,700**
3 Sesiones	**$7,500**

Estrías en abdomen · con tinta

1 Sesión	**$3,700**
3 Sesiones	**$10,500**

BODY WAXING · LÁSER DIODO

INCLUYE CADA SESIÓN

Valoración previa, prueba de sensibilidad y rasurado previo de la zona. Aplican restricciones y contraindicaciones, que se revisan en la valoración.

BIKINI

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Hollywood Brazilian · Río Brazilian	**$4,999**	**$9,499**
G-String · French Bikini	**$4,599**	**$8,699**
Bikini Plus	**$4,199**	**$7,899**
Bikini Tradicional · Delta	**$3,799**	**$7,099**
Peachy	**$4,199**	**$7,899**
Glúteos (sin crack) o Crack	**$2,699**	**$4,899**

Hollywood Brazilian: Incluye depilación completa de la zona vulvar externa, pubis, ingles y zona interglútea.

Río Brazilian: Lo mismo que el Hollywood pero dejando una coqueta figura de vello en el pubis para adornarlo.

G-String: Incluye la depilación total de pubis e ingles y la depilación parcial de la zona vulvar externa. Incluye también la zona interglútea.

French Bikini: Incluye la depilación total de la zona vulvar externa, el pubis y las ingles, pero excluye la zona interglútea.

Bikini Plus: Incluye la depilación total de ingles y la depilación parcial de la zona vulvar externa. Excluye la zona interglútea.

Bikini Tradicional: Incluye únicamente depilación de las ingles, excluyendo la zona vulvar externa y la zona interglútea.

Delta: Incluye depilación de los labios mayores y excluye la zona interglútea. Ideal para mujeres que ya se han depilado la zona íntima con otro método, pero no lograron buenos resultados en la zona vulvar externa.

Peachy: Depilación exclusiva de los labios mayores que también incluye la zona interglútea. Ideal para mujeres que ya se han depilado la zona íntima con otro método, pero no lograron buenos resultados en la zona vulvar externa.

PIERNAS

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Piernas completas (incluye pies)	**$5,699**	**$10,899**
Medias piernas (inferior, incluye pies)	**$3,799**	**$7,099**
Pies	**$1,899**	**$3,299**

ABDOMEN

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Abdomen completo	**$3,799**	**$7,099**
Línea de abdomen o pecho	**$1,899**	**$3,299**

AXILAS

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Axilas	**$1,899**	**$3,299**

ROSTRO

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Medio rostro (patillas, mejillas, bigote y mentón)	**$3,499**	**$6,499**
Frente | Mejillas & patilla | Mentón	**$1,899**	**$3,299**
Entrecejo	**$1,199**	**$2,099**
Bigote	**$1,699**	**$2,899**
Nuca	**$2,299**	**$4,099**

ESPALDA

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Espalda completa	**$4,599**	**$8,699**
Espalda alta o baja	**$3,799**	**$7,099**
Coxis	**$2,299**	**$4,299**

BRAZOS

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Brazos completos (incluye manos)	**$4,199**	**$7,899**
Antebrazos (incluye manos)	**$3,599**	**$6,699**
Manos	**$1,899**	**$3,299**

HOMBROS · PECHO · PEZONES

Zona	4 sesiones	8 sesiones
Hombros	**$2,299**	**$4,099**
Pecho	**$3,799**	**$7,099**
Pezones	**$1,899**	**$3,299**

CONDICIONES GENERALES

Servicios con **cita previa**, realizados por profesionales certificados. Para confirmar tu reservación: **pago total anticipado** en servicios menores a $1,000 y **anticipo del 50%** en servicios de $1,000 o más.

MEN'S LOUNGE

HAIR STYLE

Servicio de Shampoo (sin peinado)	**$100**
Corte Clásico	**$390**
Corte Clásico + Shampeeling	**$490**
Corte Clásico + Cubrimiento de canas	**$1,500**
Corte Clásico + Tratamiento Anticaspa | AQUATTO Anti-caída	**$1,500**
Corte clásico + Brazilian Blowout	**$4,500**

RECORTE & ALINEADO

Recorte, arreglo y alineado de Patillas | Delineado Express	**$150**
Recorte, arreglo y alineado de Bigote con navaja libre	**$200**
Recorte, arreglo y alineado de Barba con navaja libre	**$250**
Delineado contorno (sin corte)	**$180**

WAXING

Nariz, patillas o mejillas o frente	**$250**
Limpieza de ceja	**$250**
Diseño de Ceja (Depilación + Planchado)	**$500**
Axilas	**$500**
Medios Brazos	**$500**
Pecho	**$500**
Espalda baja	**$500**
Brazos Completos	**$650**
Espalda completa	**$850**
Cuerpo Completo (Pecho + Espalda + Axilas + Cejas + Patillas)	**$1,900**

SPA MANOS & PIES · CABALLERO THERAPY ESSENCE

Tratamiento spa + Exfoliación & masaje manos y pies
Mascarilla profunda + Terapia térmica

Manicure	**$400**
Pedicure	**$600**

SPA & BODY CARE · MASAJES

Relajante · Descontracturante · Antiestrés · Holístico · Sueco · Reiki · Piedras calientes

1 Sesión de 60 minutos	**$950**
Paquete 3 sesiones de 60 min	**$1,999**
1 Sesión de 90 minutos	**$1,400**
Paquete 3 sesiones de 90 min	**$2,499**

MEMBRESÍA CABALLERO

MEMBRESÍA: Servicio de Corte Caballero (8 sesiones) · Vigencia 12 meses

Incluye 8 servicios de corte de Caballero; y servicio de shampoo; para usar idealmente una vez al mes. Puedes compartirla con hasta 2 personas previamente registradas por el/la titular.

Servicio de shampoo + Corte + masaje capilar + Styling	**$2,399**

• No incluye servicios adicionales.

FACIAL SPA

Hidratante	**$950**
Reafirmante	**$950**
Limpieza Profunda	**$950**
Desintoxicante	**$950**
Despigmentante	**$1,600**

Membresía Glow Skin (3 sesiones · vigencia 6 meses) $2,499

Ideal para conseguir y mantener tu piel joven, hidratada y luminosa; te incluye 3 sesiones, para usar idealmente una vez al mes, a elegir: Hidratante · Reafirmante · Limpieza profunda · Desintoxicante

SILK WAX MAN

MEMBRESÍA: Servicio de Depilación Cera Miel (3 sesiones) · Vigencia 6 meses

Ideal para quien le gusta mantenerse libre de vello, manteniendo la hidratación de la piel con la suavidad de la CERA MIEL. Incluye 3 sesiones de Depilación con Cera miel.

Pecho · Espalda · Axilas · Cejas · Patillas	**$3,999**

• No incluye servicios adicionales.

KIDS · HAIR STYLE HASTA 10 AÑOS

Kids style: Corte de niño o niña + Peinado casual	**$290**
Peinado Casual Niña: Lacio, Curly, Wavy o trenza básica	**$350**
Mini glam: Peinado Trendy (trenza, ondas o recogido) + safe glitter hair	**$450**
Peinado de Evento (comunión, cocktail o graduación)	**$550**
Natural Kids: Corte + Hidratación orgánica (sin químicos) + Styling ligero	**$550**

Política KIDS: La atención a menores requiere la presencia indispensable de un adulto que supervise durante el servicio.

BRIDAL GLOW

NOVIA DIAMANTE

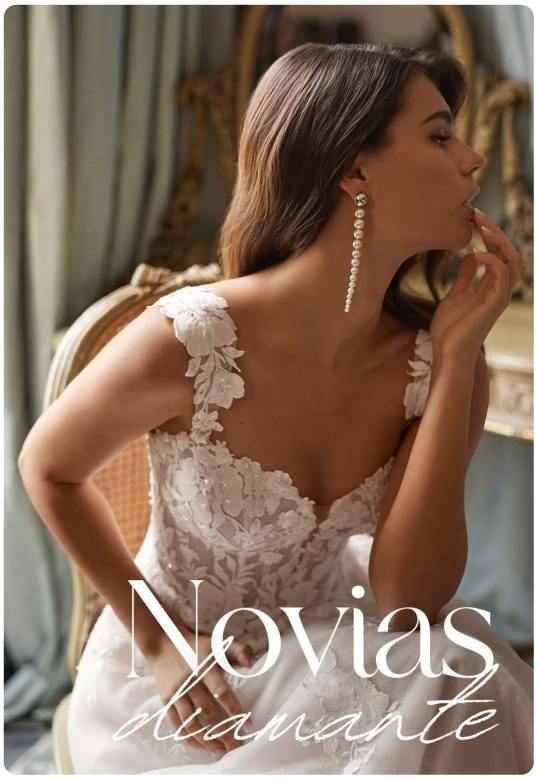
Todo lo que una novia sueña, antes, durante y después de su gran día.

- Peinado & Maquillaje Profesional HD a domicilio o en salón
- 1 sesión de prueba + 2 sesiones previas complementarias
- Preparación avanzada de la piel (sellador de poros, cuidado y corrección de tono)
- Aplicación de Pestañas 3D profesionales
- Aclaración previa de áreas oscuras (brazos y axilas)
- Depilación facial completa y aclarado de vello en brazos
- Planchado de ceja
- Manicure Spa + uñas acrílicas con decorado a elección
- Pedicure Spa con gelish
- **Ritual Luminosidad:** Facial exprés iluminador el día previo
- **Ritual Relax:** Masaje relajante el día previo
- Maquillaje de **regalo** para Mamá de la Novia
- Botella de vino espumoso de cortesía durante la preparación
- **15% OFF** en servicios adicionales & para sus invitadas.

Inversión

Maquillaje Profesional HD & alto peinado a domicilio**	**$20,000**
Maquillaje Profesional HD & alto peinado en salón	**$18,000**

*** Únicamente área metropolitana*



PAQUETES PERSONALIZADOS

Chic Parties

Disfruta **BCHIC** en exclusiva para ti y tus amigas, **desde $800 pesos por persona**. Reserva y festeja con nosotros lo que quieras: tu cumple, baby shower, despedida de soltera o cualquier ocasión especial. Pregunta por nuestras opciones y déjate consentir.

NOVIA PLATINO

Un look espectacular con los esenciales de lujo para tu gran día.

- Peinado & Maquillaje Profesional HD a domicilio o en salón
- 1 sesión de prueba
- Preparación avanzada de la piel (sellador de poros, cuidado y corrección de tono)
- Aplicación de Pestañas 3D profesionales
- Planchado de ceja
- Manicure & Pedicure Spa + uñas acrílicas con decorado a elección
- **Ritual Luminosidad:** Facial exprés iluminador el día previo
- Copa de vino durante el servicio
- **10% OFF** en servicios adicionales & para sus invitadas.

Inversión

Maquillaje Profesional HD & alto peinado a domicilio**	**$16,000**
Maquillaje Profesional HD & alto peinado en salón	**$14,000**

*** Únicamente área metropolitana*

NOVIA CLÁSICA

La elección perfecta para un servicio rápido, profesional y elegante.

- Peinado & Maquillaje Profesional HD a domicilio o en salón. No incluye prueba
- Preparación básica de la piel
- Aplicación de Pestañas 3D profesionales
- Planchado de ceja
- Correcciones básicas (polvos & brillo)
- Copa de vino de cortesía durante el servicio

Inversión

Maquillaje Profesional HD & alto peinado a domicilio**	**$12,000**
Maquillaje Profesional HD & alto peinado en salón	**$10,000**

*** Únicamente área metropolitana*

LADIES DAY OUT

El pretexto perfecto para una tarde juntas antes del gran día

- Manicure & Pedicure Spa con terapia térmica + Gelish en manos & pies
- Tratamiento capilar hidratante & limpieza de puntas
- Peinado casual (brushing, alaciado u ondas)
- **Ritual Luminosidad:** Facial exprés iluminador
- **10% OFF** en servicios adicionales.
- Botella de vino espumoso & botana gourmet para compartir

Inversión

Paquete para 4 personas	**$7,999**
Paquete para 2 personas	**$4,999**

RENTA DE CABINA

Coworking Beauty

BÁSICO ZEN

Para empezar sin complicaciones

Incluye: Cama de masaje · Ropa de cama desechable · Uso de internet & WI-FI · Limpieza general & sanitización · Bebidas (con costo adicional, según carta)

Renta por hora (60 min.):	**$390**
Paquetes de 8 hrs. Vigencia 3 meses:	**$2,800**

PRO CHIC

Ideal para agendas ocupadas

Incluye: Cama de masaje · Ropa de cama desechable · Uso de internet & WI-FI · Limpieza general & sanitización · Bebidas incluidas (según duración contratada: 40 o 120 hrs)

Paquetes de 40 hrs. Vigencia 6 meses	**$12,000**
Paquetes de 120 hrs. Vigencia 1 año	**$30,000**

Disponible con 3 meses sin intereses

SUNDAY BLISS

Solo domingos, máximo rendimiento

Incluye: Renta de cabina por 10 horas (mismo día) · Cama de masaje · Ropa de cama desechable · Uso de internet & WI-FI · Limpieza general & sanitización · Bebidas incluidas (según duración contratada)

Sunday 10 hrs.	**$5,000**

FULL ACCESS

Todo el espacio solo para ti

Ideal para talleres, cursos o exposiciones. Incluye: Acceso completo a instalaciones durante 12 hrs. (mismo día). Servicio de internet & Bebidas: agua, café o té.

Reserva exclusiva de toda la sede: durante las 12 horas, ninguna otra reserva utiliza las instalaciones.

Full access 12hrs.	**$30,000**

PASOS PARA LA RENTA

1. Verifica disponibilidad. Confirma la fecha y hora, indicando la cantidad de horas a utilizar.

2. Realiza tu pago anticipado. Aplica por hora o paquete completo. Debe cubrirse en una sola exhibición.

3. Envía tus documentos por WhatsApp. Fotografía clara a color de: INE o pasaporte (ambos lados). NO aceptamos licencia · Comprobante de domicilio · Comprobante de pago. **Factura disponible:** solicítala proporcionando tus datos fiscales.

4. Llega con 10 minutos de anticipación. Preséntate en recepción con tu identificación oficial (la misma que enviaste). Sin identificación válida, no se permitirá el acceso. Es indispensable realizar el pago en el momento de reservar.

OPCIONES DE PAGO

Efectivo o tarjeta en sucursal · Transferencia o depósito bancario · Tarjeta de Crédito o Débito a través de Link de pago (solicítalo por WhatsApp)

Ideal para cursos de maquillaje, grabaciones, shootings o como locación para comerciales. Agenda cita para conocernos. Renta nuestras instalaciones con look de revista y una vibra ultra chic. Perfectas para elevar tu contenido o experiencia de marca.

SERVICIOS PERMITIDOS

Masajes: Relajantes · Deportivos · Descontracturantes · Rehabilitación física

Tratamientos cosméticos: Faciales · Corporales · Depilación · BB Glow · Camuflaje de estrías

Procedimientos estéticos: Micropigmentación · Aplicación de pestañas

Servicios profesionales: Sesiones privadas de maquillaje · Consultas nutricionales y/o psicológicas

Otros: Servicios cosméticos en gral. previamente autorizados. Cursos & capacitaciones

REGLAS DE USO

Prohibido: Queda terminantemente prohibido realizar cualquier actividad ilegal o de naturaleza sexual y/o erótica, incluidos: Masajes tántricos o eróticos · Uso o distribución de sustancias prohibidas. Atender a personas en estado inconveniente · Nos reservamos el derecho de admisión. En caso de presentarse alguna situación de este tipo, se dará aviso inmediato a las autoridades correspondientes.

No introducir ni consumir: Alimentos · Bebidas alcohólicas · Sustancias ilegales

Acceso controlado: Por seguridad: Solo se permite el acceso de 1 acompañante por cliente o colaborador. El acompañante podrá esperar en recepción y únicamente con autorización ingresará a cabina.

Responsabilidad del usuario: El usuario se compromete a: Hacer uso adecuado de las instalaciones, mobiliario, decoración y equipo. En caso de causar daños o desperfectos, deberá cubrir el monto en una sola exhibición al finalizar el servicio. En caso contrario, se procederá conforme a las medidas legales correspondientes.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Lunes a jueves: Pueden modificarse o cancelarse hasta 4 horas antes del servicio.

Viernes a domingo: cualquier modificación deberá solicitarse a más tardar el miércoles previo, antes de las 20:00 h. No se permiten cambios posteriores. En caso de paquetes (8, 40 o 120 hrs), deberás usar el servicio pendiente dentro de la vigencia del mismo.

Reagendación: Si la modificación se solicita dentro del plazo permitido, podrá reagendarse dentro de los siguientes 7 días. En caso de ausencia o cancelación extemporánea, la hora se considerará utilizada y no podrá reagendarse.

Cancelaciones: Las reservaciones de viernes a domingo no podrán modificarse ni cancelarse después del plazo indicado. Si no se usan, se cobrarán o descontarán del paquete vigente.

Regla final: BCHIC no realiza reembolsos por ningún tipo de cancelación.

Seguridad: Las áreas comunes, accesos y recepción cuentan con videovigilancia. Las cabinas de atención privada no son videograbadas.

AGENDA TU CITA

WhatsApp oficial: (55) 7663-9302 · **Teléfono:** (55) 1107-7937
Correo: hola@bchicstudio.com · **Web:** www.bchicstudio.com
Dirección: Eugenia 20, Col. Ampliación Nápoles, Benito Juárez, CDMX
Instagram: @bchic.studio · **Facebook:** bchicstudio
Agenda en línea: Fresha · linktr.ee/bchicstudio
Tu mejor versión empieza aquí.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: octubre de 2026

INFORMACIÓN RELEVANTE

BCHIC & CO. STUDIO® es la marca registrada de este establecimiento dedicado al cuidado estético integral, operado por **BCHIC THE BEAUTY HOUSE, S.A. de C.V.**, con domicilio en **Calle Eugenia 20, Colonia Ampliación Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México**.

Al contratar o recibir cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones**, que regulan la prestación de servicios en nuestras instalaciones y medios digitales.

ANTICIPO	CANCELACIÓN	TOLERANCIA	GARANTÍA	ACEPTACIÓN DE CARGO
Menos de $1,000: pago total. Desde $1,000 y servicios de color: 50%.	Citas: 72 horas de anticipación; de lo contrario, el anticipo se pierde. Membresías y paquetes: 24 horas.	10 minutos. Después, puede aplicarse un cargo de $300 a $500.	Color, tratamientos y extensiones: revisión y ajuste técnico en los primeros 5 días hábiles.	Pagos de $1,000 o más, membresías, paquetes y extensiones: firma de carta de aceptación.

1. MEDIOS OFICIALES DE CONTACTO Y AGENDA

Los únicos medios oficiales para agendar citas o solicitar información son:

- **WhatsApp oficial:** (55) 7663-9302
- **Teléfono:** (55) 1107-7937
- **Correo electrónico:** hola@bchicstudio.com
- **Fresha, agenda en línea:** https://www.fresha.com/es/book-now/bchic-co-fo9qnl9o/all-offer?share=true&pId=185718
- **Sitio web:** www.bchicstudio.com
- **Linktree:** https://linktr.ee/bchicstudio

Cualquier comunicación, cita o promoción fuera de estos canales **no será reconocida como oficial** por BCHIC®.

2. ANTICIPOS Y PAGOS

- Los servicios menores a $1,000 requieren **pago total anticipado** para confirmar la cita.
- Los servicios de $1,000 o más, y los servicios de color, requieren un **anticipo del 50%** al momento de agendar.
- Si el anticipo no se realiza dentro del plazo indicado (a más tardar 72 horas antes del servicio), el sistema cancelará la cita automáticamente.
- En citas solicitadas con menos de 72 horas de anticipación, el pago correspondiente deberá realizarse **inmediatamente al momento de reservar**.
- Los anticipos no son reembolsables, pero pueden aplicarse a una nueva fecha conforme al punto 3.

3. CANCELACIONES Y REAGENDACIONES

- Toda cancelación o cambio de cita debe solicitarse con un **mínimo de 72 horas** de anticipación.
- Si no se avisa en ese plazo, el anticipo **se pierde en su totalidad** y se requerirá uno nuevo para reagendar.
- Excepcionalmente, por **enfermedad, accidente u otra causa grave comprobable**, la cita podrá reagendarse **una sola vez y sin costo**, si se solicita con al menos 24 horas de anticipación y hay disponibilidad.
- Si la causa impidió avisar con esa anticipación, el cliente deberá presentar **comprobante médico oficial** dentro de los **5 días naturales** posteriores a la cita. Una vez validado por BCHIC®, podrá reagendar sin costo dentro de los siguientes **3 meses**, por una sola ocasión.
- **Membresías y paquetes de sesiones:** cada sesión se cancela o reagenda con un mínimo de **24 horas** de anticipación. Una cancelación con menos de 24 horas o la inasistencia se toma como **sesión utilizada**, salvo causa grave comprobable conforme a este punto.

4. PUNTUALIDAD Y TOLERANCIA

- La tolerancia máxima para llegar a la cita es de **10 minutos**.
- Con un retraso mayor, podrá aplicarse un **cargo adicional de $300 a $500**, según el tipo de servicio.
- Si el retraso impide realizar el servicio en el tiempo reservado, la cita se considerará **cancelada sin derecho a reembolso** y deberá reagendarse con un nuevo anticipo. En membresías y paquetes, la sesión se considera utilizada.

5. SEGURIDAD Y ACCESO

- **BCHIC® da la bienvenida a menores de edad** exclusivamente para servicios dirigidos a ellos y bajo supervisión de un adulto. Para servicios de color, tratamientos o procesos prolongados se recomienda **no acudir acompañado de menores**, por la duración de la atención. La membresía Teen Glow la contrata y firma la madre, el padre o el tutor.
- Por seguridad, **no se permite el acceso con mascotas**: nuestras instalaciones cuentan con equipo delicado, mobiliario profesional y productos químicos que podrían representar un riesgo. En caso de daños, el cliente será responsable del costo de reparación o reposición.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- **BCHIC®** protege los datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**. El cliente puede ejercer sus derechos **ARCO** (acceso, rectificación, cancelación y oposición) escribiendo a hola@bchicstudio.com. Los datos no se transfieren a terceros, salvo requerimiento legal.
- Está **estrictamente prohibido** solicitar o compartir información personal entre clientes y personal del estudio (teléfonos, redes sociales, domicilios). El cliente que lo haga será **suspendido del servicio sin reembolso**; el personal que lo haga será sancionado conforme a las políticas internas y a la ley.

7. RESPONSABILIDAD MÉDICA Y CAPILAR

- El cliente declara no presentar alergias ni tratamientos activos que interfieran con el servicio y, de existir, se compromete a **informarlo antes de iniciar**.
- **BCHIC®** no se hace responsable por reacciones alérgicas, irritaciones, caída de cabello o cualquier efecto adverso derivado de condiciones médicas o tratamientos previos del cliente que no hayan sido informados antes del servicio.

8. RESULTADOS Y EXPECTATIVAS

- Cada servicio se realiza conforme a la estructura, colorimetría y estado actual del cabello o piel del cliente. Los resultados pueden variar según el historial químico, las características personales y el cuidado posterior.

- Las imágenes publicadas son **referenciales** y no garantizan resultados idénticos.

9. GARANTÍAS EN SERVICIOS DE COLOR, TRATAMIENTOS Y EXTENSIONES

- La garantía consiste en **revisión y ajuste técnico sin costo**. Debe solicitarse dentro de los **primeros 5 días hábiles** posteriores al servicio y cubre lo siguiente, según el servicio:
  - X **Color:** la desviación técnica respecto al tono acordado.
  - X **Alisados** (keratina, Brazilian Blowout y similares): la persistencia o el resultado técnico, siempre que el cliente adquiera los productos de mantenimiento **el mismo día del servicio en BCHIC®**. Si se compran después o en otro lugar, la garantía se anula.
  - X **Tratamientos** (hidratación, reparación y similares): no se garantizan cambios estructurales ni médicos; la garantía consiste en la revisión de la aplicación.
  - X **Extensiones de cabello:** la revisión y el ajuste técnico de la aplicación. Método, largo, gramaje y color los elige el cliente en la valoración y constan en la **Carta de Valoración y Conformidad**, junto con la verificación del cabello frente al cliente. Una vez abierto el paquete y aplicado, el cabello es un producto personalizado y de uso personal, y **no admite cambio ni devolución**.
- La garantía no aplica cuando:
  - X El resultado cumple lo acordado, pero el cliente cambia de opinión.
  - X Se informó previamente el riesgo por historial químico.
  - X El cliente usó productos no recomendados o realizó procesos fuera del estudio.
- En esos casos, cualquier corrección genera costo adicional.

10. PRECIOS Y PROMOCIONES

- Los precios, promociones, paquetes y membresías pueden cambiar sin previo aviso; los cambios **no afectan los servicios ya pagados**.
- Las promociones o descuentos tienen **vigencia limitada** y no son acumulables ni transferibles.
- Toda promoción aplica únicamente durante el periodo indicado y conforme a los términos vigentes. Los precios y beneficios pueden variar según el largo del cabello y el tipo de servicio.

11. PAGOS DIGITALES Y ACEPTACIÓN DE CARGO

- **BCHIC®** no solicita datos bancarios ni contraseñas, ni envía enlaces de pago fuera de sus canales oficiales. Tampoco solicita ni conserva la fecha de vencimiento ni el código de seguridad de tu tarjeta.
- El cliente debe verificar que los pagos se efectúen únicamente a las **cuentas oficiales** proporcionadas por el estudio por medio de sus canales autorizados: WhatsApp (55) 7663-9302 o mostrador físico.
- Los pagos con enlace, transferencia o terminal bancaria se procesan exclusivamente a través de plataformas seguras y certificadas.
- **BCHIC®** no se responsabiliza por depósitos o transferencias realizados a cuentas no verificadas o compartidas por terceros ajenos al estudio.
- Todo pago de **$1,000 o más**, toda compra de **membresía o paquete de sesiones** y todo servicio de **extensiones de cabello** requiere la firma de la **Carta de Aceptación de Cargo** (o del Anexo de Aceptación de Servicios, en membresías y paquetes), en la que el cliente reconoce el cargo y el servicio recibido. Se coteja la identificación oficial del tarjetahabiente.
- Cualquier inconformidad con un cargo debe dirigirse primero a los canales oficiales de BCHIC® (punto 16), que la atenderán en un máximo de 5 días hábiles.

12. CERTIFICADOS, MEMBRESÍAS Y SERVICIOS PREPAGADOS

- Los certificados, membresías y servicios prepagados son **personales**. Las membresías que indiquen expresamente esta opción pueden compartirse con hasta **dos personas previamente registradas** por la titular que adquirió el paquete.
- **Vigencia:** los certificados y servicios prepagados tienen una vigencia de 6 meses desde la compra. Las membresías tienen una vigencia de **6 o 12 meses**, según la membresía adquirida y como se indica en cada una. Los paquetes de depilación láser diodo de **4 sesiones** tienen vigencia de 6 meses y los de **8 sesiones**, de **12 meses**.
- La vigencia, las sesiones incluidas y las condiciones se especifican por escrito en el **Anexo de Aceptación de Servicios de Membresía y Paquetes**, que el cliente firma al momento de la compra y que constituye el contrato de prestación de servicios prepagados.
- Las membresías y paquetes se pagan en una sola exhibición al contratar, salvo Teen Glow, que puede pagarse hasta en 3 meses sin intereses.
- No aplican en promociones ni se canjean por efectivo.
- No hay reposición ni reembolso por pérdida o vencimiento.

13. SALDOS A FAVOR, BONOS Y CRÉDITOS

- Los saldos a favor, bonos o créditos generados por promociones o cancelaciones deben utilizarse dentro de los **30 días naturales** posteriores a su emisión.
- Pasado ese plazo, el saldo **expira sin derecho a reembolso**.

14. USO DE IMAGEN Y REDES SOCIALES

- En **BCHIC®** documentamos parte de nuestro trabajo con fines estéticos y promocionales. Durante el servicio, el personal puede tomar fotografías o videos del proceso y del resultado final, en un contexto profesional y respetuoso.
- Las imágenes que no permitan identificar al cliente (por ejemplo, fotografías de cabello sin rostro) podrán usarse con fines publicitarios en redes sociales, sitio web o materiales del estudio, sin compensación económica y siempre con discreción y buen gusto.
- Cuando la imagen permita identificar al cliente, **BCHIC®** solicitará su **autorización expresa** antes de publicarla.
- El cliente puede solicitar **no aparecer** en fotos o videos antes de iniciar el servicio; en ese caso, su imagen no se utilizará.
- Las imágenes se publican únicamente en las cuentas oficiales de BCHIC®; el personal no está autorizado a publicarlas en cuentas personales.
- Está prohibido que los clientes graben o transmitan contenido sin autorización del estudio.

15. PÉRDIDA DE OBJETOS PERSONALES

- Se recomienda verificar y recoger todas las pertenencias personales antes de salir del estudio.
- En caso de olvido, **BCHIC®** resguardará los objetos encontrados, como cortesía, hasta el **31 de diciembre del año en curso**, siempre que no sean artículos perecederos o de higiene personal.
- **BCHIC®** no asume responsabilidad por pérdida, extravío, deterioro o daño de pertenencias olvidadas dentro o fuera de las instalaciones.

16. QUEJAS E INCONFORMIDADES

- Las quejas se reciben únicamente por correo electrónico (**hola@bchicstudio.com**) o por WhatsApp al **(55) 7663-9302**.
- No se procesan reclamos en recepción ni de forma verbal. **BCHIC®** responderá en un máximo de **5 días hábiles**.

17. COMPORTAMIENTO Y RESPETO

- Cualquier conducta inapropiada (acoso, agresión verbal, intento de fraude, simulación de pago o negativa injustificada de cubrir el servicio realizado) será motivo de **suspensión inmediata del servicio sin derecho a reembolso**.
- En casos de fraude, cancelación deliberada de transferencias, falsificación de comprobantes, desconocimiento injustificado de un cargo aceptado por escrito o abuso de confianza, **BCHIC®** se reserva el derecho de presentar denuncia ante las autoridades competentes e integrar la información y evidencias necesarias.
- La integridad, el respeto y la legalidad son principios no negociables en **BCHIC®**. Cualquier intento de defraudar, desacreditar o alterar la operación legítima del estudio será tratado como falta grave y, cuando corresponda, como delito conforme a la legislación mexicana vigente.

18. FACTURACIÓN

- Las facturas las emite **BCHIC THE BEAUTY HOUSE, S.A. de C.V.** La factura deberá solicitarse dentro del plazo administrativo establecido por **BCHIC®** y se emitirá conforme a las disposiciones fiscales vigentes.
- Para su emisión es indispensable proporcionar RFC o CIF vigente, razón social completa, código postal y uso de CFDI.
- Las correcciones se realizarán únicamente cuando procedan legalmente.

19. NO REEMBOLSO

- **BCHIC®** no realiza reembolsos, totales o parciales, salvo en los casos en que la legislación aplicable lo establezca. Si el cliente no queda conforme con el resultado, aplica la garantía del punto 9 (revisión y ajuste técnico dentro del plazo establecido), sin devoluciones en efectivo, transferencia, crédito ni saldo a favor.
- El pago efectuado representa la aceptación del servicio solicitado y de las políticas vigentes.

20. CÁMARAS DE VIGILANCIA

- Las áreas comunes, accesos y recepción de **BCHIC®** cuentan con videovigilancia, con el propósito exclusivo de proteger la integridad de clientes, personal e instalaciones. **Las cabinas de atención privada no son videograbadas.**
- Las grabaciones son confidenciales, se almacenan en sistemas protegidos y se eliminan periódicamente conforme a nuestras políticas internas de resguardo.
- No se comparten ni se difunden, salvo requerimiento expreso de autoridad competente o mandamiento legal debidamente acreditado.

21. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS O DE TERCEROS

- Algunos servicios pueden ser realizados por colaboradores o especialistas externos previamente certificados y autorizados por **BCHIC®**, bajo su supervisión y lineamientos, para mantener en todo momento los estándares de calidad y atención.
- La responsabilidad técnica y directa de la ejecución recae en el profesional designado, sin perjuicio de la coordinación, seguimiento y control operativo de **BCHIC®**.
- En ningún caso el cliente podrá contratar directamente a dichos colaboradores fuera del estudio; hacerlo viola las políticas de operación y confidencialidad de la marca. El personal de BCHIC® no está autorizado a ofrecer servicios ni a vender productos de ningún tipo por fuera del estudio.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MARCA

- **BCHIC & CO. STUDIO®** es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. La marca, su logotipo, imágenes y contenido digital son propiedad exclusiva de su titular.
- Queda prohibida su reproducción total o parcial, así como su uso sin autorización escrita.
- El uso indebido será sancionado conforme a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y a la Ley Federal del Derecho de Autor.

23. DERECHO DE ADMISIÓN

- **BCHIC®** se reserva el derecho de admisión y permanencia dentro de sus instalaciones para mantener un ambiente seguro, respetuoso y acorde a los estándares de la marca.
- El estudio podrá negar o interrumpir el servicio a quien incurra en conductas inapropiadas, faltas de respeto, intento de fraude o incumplimiento de las políticas establecidas, sin derecho a reembolso ni compensación.

24. ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS

- **BCHIC®** podrá modificar estos **Términos y Condiciones** en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en los medios oficiales y entrarán en vigor de inmediato, sin afectar los servicios ya pagados.

25. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Cualquier controversia derivada de estos Términos se resolverá conforme a las leyes mexicanas y ante los tribunales competentes de la Ciudad de México, sin perjuicio de los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor otorga al cliente.

26. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- Agradecemos la retroalimentación de nuestros clientes: **hola@bchicstudio.com** · WhatsApp oficial **(55) 7663-9302**. Cada mensaje es atendido por Dirección.

27. NUESTRO COMPROMISO

En **BCHIC®** operamos bajo estándares de calidad, ética y profesionalismo de alto nivel. Estas políticas garantizan excelencia, orden y satisfacción en cada servicio, y fortalecen la experiencia **BCHIC®** en todas sus sucursales y franquicias.

Tu mejor versión empieza aquí.

BCHIC & CO. STUDIO® · operado por BCHIC THE BEAUTY HOUSE, S.A. de C.V.
Dirección: Eugenia 20, Nápoles, Benito Juárez, CDMX (búscanos en Google Maps)
Sitio web: www.bchicstudio.com · **Linktree:** https://linktr.ee/bchicstudio · **WhatsApp:** (55) 7663-9302 · **Teléfono:** (55) 1107-7937

BCHIC®
& CO STUDIO
Tu mejor versión empieza aquí.
WWW.BCHICSTUDIO.COM